

TAMArんるん♪よくある質問（2025年10月31日時点）

	ご質問		回答
1	全般	TAMArんるん♪はだれでも参加できますか。	18歳以上の多摩市在住・在勤・在学者で、スマートフォンにWoLNアプリをダウンロードできる方でしたら、どなたでも参加いただけます。
2	全般	TAMArんるん♪は次年度以降も継続する予定ですか。	来年度の事業継続については検討中です。 決定次第、皆様にお知らせいたします。
3	ポイント	TAMArんるん♪アプリのポイントの有効期限を教えてください。	景品の応募等で利用していないポイントは、この事業が継続している限り有効期限はなく、翌年度以降も利用することができます。
4	ポイント	TAMArんるん♪ポイントが反映されません。	・ポイントの多くは獲得条件を達成した3日後の17時頃までに配布されますが、サービスの都合により反映が遅れる場合があります。 ・またスマートフォンを持って歩いていても、アプリを開かないとポイントが反映されません。毎日TAMArんるん♪を開いてください。
5	ポイント	どのような活動を行うと、ポイントがもらえますか。（ポイントが獲得可能な活動・イベント・健診受診など）	・アプリの起動、歩数記録や食事記録、イベント参加、健診の受診などにより、ポイントが獲得できます。 ポイント加算方法の詳細は、以下の方法により確認できます。 【方法1】 多摩市公式HP等のポイント付与一覧で確認 【方法2】 WoLNアプリホーム画面の「保有ポイント」の右端の「>」をクリック→「ポイントの獲得方法」をクリックして確認
6	ポイント	ポイントの獲得履歴を確認したいです。	・WoLNアプリホーム画面上部の「保有ポイント」のポイント数をタップすると、ポイントを獲得した日付別に過日のポイント獲得履歴*が表示されます。 ・また本日分の達成履歴は、ホーム画面の「記録状況へ」をタップすると、表示されます。（但し、当日獲得したポイントは、3日後の17時までの付与となり、当日のポイント達成履歴には反映されません） *ポイント獲得履歴は、達成日付別ではなく、獲得日付別に表示されます。たとえば1月3日に歩いた場合、ポイント獲得履歴上は「01/06 基準歩数クリア」と付与された日の履歴を表示します。
7	景品	TAMArんるん♪の景品は何ですか。	多摩市内の対象店舗で利用できる、au PAYクーポン 2,000円相当が、抽選で750名様に当たります。 ※本クーポンは、多摩市外では利用できません。 ※コンビニエンスストア等、一部対象外の店舗がございます。 ※1回2,001円（税込）以上のau PAY（コード支払い）でご利用いただけます。
8	景品	TAMArんるん♪の景品応募に必要なポイント数を教えてください。	・2025年度は、1口1,000ポイントで応募が可能です。 ・複数口応募で当選確率がアップします。1つの抽選につき、当選は1人1口までとなります。
9	景品	TAMArんるん♪の景品応募期間はいつですか。	・2026年1月5日（月）～1月末頃までを予定しています。詳細の日程は、2025年10月末以降、アプリや多摩市公式HPにてご案内させていただきます。
10	景品	TAMArんるん♪の景品の交換方法を教えてください。	・2025年10月末以降、アプリや多摩市公式HPにてご案内させていただきます。

TAMAるんるん♪よくある質問（2025年10月31日時点）

	ご質問		回答
11	アプリ説明会	TAMAるんるん♪のアプリ説明会に参加したいです。	・説明会実施の3日前までに、多摩市公式HPの「アプリ説明会申込フォーム」よりお申込みいただくか、多摩市役所企画課（042-338-6916）までご連絡ください。 ・2025年度の説明会は、10月4日、5日、7日、9日、15日、18日の予定。計6日間。各日9時30分～16時30分。1コマ30分。 ・アプリ説明会申込フォーム https://logoform.jp/form/4N4o/1226358 ※当日は、ご自身のスマートフォンをご持参ください。
12	アプリ説明会	アプリ説明会は終了後（10/19以降）、アプリの使い方を教えてほしいです。どこにきけばよいですか。	多摩市健幸ポイント事業コールセンターまでご連絡ください。 0570-031-033（直通） 受付時間：平日9時～17時（土日祝・年末年始除く） ※受付期間：2025年10月1日～2026年3月31日
13	ウェアラブル端末等	ウェアラブル端末や体組成計を借りたいです。どのようにしたら借りられますか。	・多摩市在住の18歳以上の方を対象に、2025年11月下旬より約300台程度のウェアラブル端末と体組成計の貸し出しを予定しています。 ・詳細は、2025年10月末以降、多摩市公式HP等でご案内いたします。 ※多摩市在勤・在学の方への一般貸し出しの予定はございません。
14	ウェアラブル端末等	WoLNと連携可能なスマートウォッチや体組成計を教えてください。	・現在連携できるウェアラブル端末：「Fitbit」または「ヘルスケア・GoogleFitアプリ」に対応したスマートウォッチ ・現在連携できる体組成計：「FINC Smart Scale」のみ ・連携にあたっては、「Fitbit」と「FINC Smart Scale」はWoLN上での設定が、それ以外の機器は「ヘルスケア・GoogleFitアプリ」での設定が必要となります。 ・「Fitbit」 WoLNアプリホーム画面下部の「きろく」→「歩数」「睡眠」のグラフ下の「手動記録から取得」を「Fitbitから取得」へ変更 ・「FINC Smart Scale」 WoLNアプリホーム画面下部の「きろく」→「体重」のグラフ下の「手動記録から取得」を「FINC Smart Scaleから取得」へ変更
15	イベント（デューク更家さん）	デューク更家のウォーキング教室イベントに参加したいです。参加方法を教えてください。	・参加条件は、当日までにTAMAるんるん♪アプリを利用開始予定の方となります。多摩市公式HPより抽選に応募してください。（9月22日～10月20日） ・デューク更家のウォーキング教室イベント抽選申込フォーム https://logoform.jp/form/4N4o/1194685 ※抽選結果をメールで配信させていただくため、電話での応募受付はございません。
16	イベント（デューク更家さん）	デューク更家のウォーキング教室イベントの持ち物を教えてください。	・ご自身のスマートフォンをお持ちのうえ、動きやすい服装でご参加ください。1時間半程度のイベントですので、ぜひ飲み物もお持ちください。

TAMArんるん♪よくある質問（2025年10月31日時点）

	ご質問		回答
17	ウォークラリー	「位置情報の利用が許可されていません」と表示されてしまいます。	・お使いのスマートフォンのGPS（位置情報）の設定を有効にしてください。 【iPhoneを利用されている方】 ・「設定」→「プライバシー(またはプライバシーとセキュリティ)」→「位置情報サービス」 ・アプリの中から「WoLN」を選択し、「位置情報の利用を許可」→「このAppの使用中的み許可」にチェックを入れる 【Androidを利用されている方】 ・「設定」→「位置情報」→「位置情報を使用」 ・「アプリへの位置情報の利用許可」→「WoLN」アプリを選択し、「位置情報の権限」で「アプリの使用中的み許可」にチェックを入れる
18	ウォークラリー	チェックポイントは、コースに表示された順にチェックインする必要がありますか。	チェックポイントは、どの順番でもチェックインいただけます。順番にかかわらず、全てのチェックポイントをクリアしたら、ゴールです。
19	ウォークラリー	1つのコースに、複数日に渡って参加することはできますか。	1つのコースは、参加した当日に完了してください。 ※参加当日の23時59分を越えると、また最初から参加いただくことになります。
20	ウォークラリー	同時に2つのコースに参加することはできますか。	2つのコースに同時に参加することはできません。参加中のコースをリタイヤしてから新たなコースに参加してください。
21	ウォークラリー	対象施設に近づいてもチェックインすることができません。	・チェックポイントの40m範囲内に入らないとチェックインできません。 ・または電波が悪く、スマートフォンのGPSがうまく作動していない可能性があります。スマートフォンを再起動してください。
22	その他	インストール対象のスマートフォンを教えてください。	【ご利用可能なOSバージョン】 ・iOS 16.6以上 ・Android 10.0以上 ※一部端末に関しては対応OSバージョン以上でも動作しない場合があります。 ※今後のアップデートに際し、対応環境や対応端末が変更になる場合があります。
23	その他	アプリをインストールするために必要なスマートフォンの空き容量を教えてください。	・iOS：52MB程度 ・Android：14MB程度
24	その他	機種変更する場合のデータ引き継ぎ方法を教えてください。	・WoLNにて最初に新規登録を行った際に「メールアドレスとパスワード」を登録されておりますので、こちらを利用すれば新しい端末でもデータを引き継いで利用することができます。 ・新しい端末でWoLNアプリをインストールした後、タイトル画面で「既にアカウントをお持ちの方」を選択し、メールアドレスとパスワードをご入力ください。